

V Opavě 01.04.2012

Věc: Změna informačního systému

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás informovat, že od **01.května 2012 dochází v naší firmě ke změně informačního systému na systém SAP**. Z tohoto důvodu Vás informujeme o plánovaném omezení expedice zboží. Naší snahou je, aby uvedené omezení trvalo co nejkratší dobu.

Plánované omezení provozu zákaznického oddělení:

Čtvrtek	26.04	/ poslední expedice v měsíci dubnu (dodání zboží na 27.04)
Pátek	27.04	/ uzavření zákaznického servisu bez možnosti expedice zboží
Pondělí	30.04	/ uzavření zákaznického servisu bez možnosti expedice zboží
Úterý	01.05	/státní svátek
Středa	02.05	/ první den provozu nového systému

Pokud plánujete dodávky na začátek května, doporučujeme provést předzásobení v průběhu dubna. Zároveň Vás žádáme o trpělivost v období prvních dnů nového provozu.

Děkujeme za pochopení

S přátelským pozdravem

Tylšarová Lenka

Team Leader
Zákaznické centrum

Akzo Nobel Coatings CZ, a.s.
Práškové barvy Interpon
Opava - Komárov
Tel: +420 553 692 275, 255, 170
Fax: +420 553 692 455
Email: Czech@akzonobel.com